

El Indecopi supervisa el cumplimiento de las normas de protección al consumidor por parte de las empresas de transporte terrestre de pasajeros y de buses turísticos debido al feriado largo por Semana Santa

Para resguardar los derechos de los consumidores, especialmente en este fin de semana largo por las celebraciones de Semana Santa, el Indecopi inició una serie de acciones de supervisión a los servicios de transporte terrestre de pasajeros y de buses turísticos.

Durante la jornada de hoy, especialistas de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) junto con la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran), acudieron a los terminales terrestres Marco Polo y Lima Norte, donde verificaron el cumplimiento de las obligaciones referidas al Libro de Reclamaciones, la exhibición de listas de precios, y el respeto de los horarios de salida así como la información proporcionada a los pasajeros, por parte de los proveedores de transporte terrestre.

De esta manera, los supervisores elaboraron actas cuya información será procesada y comunicada a las respectivas comisiones de protección al consumidor para que evalúen, de ser el caso, el inicio de los procedimientos administrativos sancionadores que correspondan.

Este plan de supervisión incluye, también, fiscalizaciones a las empresas de transporte turístico para que se desplacen por rutas seguras y no arriesguen la vida ni la integridad de sus pasajeros.

Canales de atención

La institución recuerda a los consumidores que ante un posible conflicto de consumo pueden recurrir al Libro de Reclamaciones del proveedor, que permite en la actualidad, acuerdos conciliatorios para la solución directa de los conflictos entre proveedores y consumidores.

De la misma manera, cuentan con el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi, a través del teléfono 224-7777 para Lima y 0800-4-4040 para regiones o enviando un correo electrónico a la dirección: sacreclamo@indecopi.gob.pe.

Finalmente, el Indecopi recuerda que se pueden realizar consultas o presentar reclamos en la oficina del Indecopi ubicada en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (Callao), que atiende los 365 días del año y las 24 horas del día a través de las centrales telefónicas: **517 1835** y **517 1845**.

El Indecopi informa que, de acuerdo con su Plan Anual de Supervisión, continuará vigilando y fiscalizando los productos y servicios que se comercializan en el mercado, con la finalidad de prevenir y, de ser el caso, sancionar cualquier afectación a los derechos de los consumidores.

Lima, 28 de marzo de 2018

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radi
Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio